

自動電話・インターネット診療予約のご案内

これまで「予約電話が繋がらない」、「ようやくつながってもすでに予約が埋まっている」などご不便をお掛けしておりましたが、新たに朝6時より『自動応答電話』と『インターネット』からの予約もできるようにいたしました。この案内をお読みになり、ぜひご利用ください。
なお、従来通り朝8時30分より受付事務員が対応する予約専用電話も継続いたします。

- 予約の際は、まず診察券をお手元にご用意ください。
- 当日の診察の予約と、2日先までの予防接種の予約ができます。
(実施期間のみ、インフルエンザ予防接種も予約可能です。)
- 診察は一度に4人まで、予防接種は3人まで予約できます。
- 症状が重く急を要する方、当院を初めて受診される方、乳幼児健診をご希望の方は ☎055-978-1400 までお電話ください。受付事務員が対応します。
- 予約時間はあくまで目安です。急患や診察状況により、順番が前後したりお待ちいただく場合がありますがご了承ください。
- 予約後に来院できなくなった場合には、必ずすみやかに取消操作をお願いします。
- 予約時間を変更したい場合は、いったん取消操作をしてから再度予約をお取りください。

【予約受付時間】

月～土 6:00		土 月～金 16:00 17:00
自動応答電話 ☎055-978-1396 と インターネット にて予約を受付けます		
従来通り予約専用電話 ☎055-978-1400 にて担当が対応します		
月～土 8:30		土 月～金 16:00 17:00

インターネット(携帯・パソコン)
かんたん予約操作方法

アクセスは <http://website.infomity.net/c0003520/>
または

- ☑ 携帯電話・パソコンから予約ページにアクセスしてください。お気に入りに登録しておくと次回予約が便利です。
- ☑ 診察券番号と誕生日4桁(例:3月5日は 0305)を入力して、画面に従って入力するだけの簡単操作です。
- ☑ 診療の予約、予約の確認・取消ができます。
- ☑ 携帯電話は3社(docomo、au、SoftBank)とも予約可能です。機種により受付できない場合もありますので、その際は窓口にお知らせください。



自動応答電話の予約操作については裏面をご覧ください



函南平出クリニック小児科

☎ 055-978-1366

【診療時間】 ※時間は変更になる場合がありますので予めご了承ください。

月～金		土	
診察	予防接種	診察	予防接種
8:30～12:00	10:00 / 11:00	8:30～12:00	10:00 / 11:00
14:30～18:00	14:30 / 15:30 / 17:00	14:30～17:00	14:30 / 15:30

かんたん電話予約操作方法

自動応答電話: 055-978-1396

- ☎ 操作はとても簡単。自動応答電話に電話をし、アナウンスに従ってボタンを押すだけです。
- ☎ プッシュホンタイプの電話機なら、携帯電話・PHS・公衆電話でもご利用になれます(ダイヤル回線でも大丈夫)。メーカーや機種により一部受付できない場合がありますので、その際は窓口にお知らせください。
- ☎ 最後の「予約をお取りしました。」のアナウンスを確認してから電話をお切りください。確認しないと予約が完了しませんのでご注意ください。
- ☎ アナウンスが流れている途中でも番号を押すことができます。また、「#」を押すことでアナウンスを飛ばすこともできます。

予約の取り方

- ① **＊ ＊** ボタンを2回押す (プッシュ音の確認)
- ② 診察の予約は **1**
 インフルエンザ以外の予防接種の予約は **2**
 インフルエンザ予防接種の予約は (実施期間のみ) **3**
- ③ 予約人数を押す **1** ~ **4**
 ※ 診察は最大4人まで、
 予防接種は最大3人まで
 - 《 押した番号の確認 》
 よければ **#** やり直しは **1**
- ④ 予防接種をご希望の方は、希望日4桁と **#**
 例) 3月5日は 0305#
 ~ 予約可能時間をお知らせします ~
- ⑤ この時間でよろしければ **#**
 別の時間をご希望の方は **1**
1 を押した場合
 希望時間 4桁と **#**
 例) 午後4時15分は 1615#
- ⑥ 診察券番号(数字)と **#**
- ⑦ 診察、インフルエンザ予防接種をご希望の方は
 - 《 診察券番号の末尾が 》
 Sなら **1** Kなら **2** 自費なら **3**
 予防接種をご希望の方は、
 下記より種別を選択してください
 ..月..日..時..分にお取りしました
 ※アナウンスが流れ予約完了です

予約の確認と取消

- ① **＊ ＊** ボタンを2回押す (プッシュ音の確認)
- ② 予約の確認・取消は **7**
- ③ 診察券番号(数字)と **#**
 予約内容をアナウンスします。
- ④ 予約の取消は **＊**
 ※予約を取消さない場合は電話をお切り下さい

予防接種の種別

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 子宮頸がんワクチン 0 | 二種混合 5 |
| 三種混合 1 | 水ぼうそう 6 |
| 麻疹風疹混合 2 | おたふくかぜ 7 |
| 日本脳炎 3 | 肺炎球菌 8 |
| BCG 4 | ヒブワクチン 9 |
- ※ 複数の予防接種を同時にご希望の方は、受付窓口 ☎ 055-978-1400 までお電話にてご相談ください。